



# GUÍA DE RECURSOS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO. MARINA BAIXA.



ccimb

Consejo Comarcal por la Igualdad  
de la Marina Baixa



Pacto de Estado  
contra la violencia de género

016





Desde su constitución en 2017, el Consejo Comarcal por la Igualdad de La Marina Baixa trabaja con el objetivo de impulsar acciones eficaces en materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, así como desarrollar acciones de prevención y sensibilización en materia de violencia de género.

Durante los últimos meses, las concejalías de igualdad de los municipios que componemos el Consejo: Altea, Benidorm, Callosa, Finestrat, L' Alfàs del Pi, La Nucía, Mancomunidad Marina Baixa, Polop y La Vilajoyosa hemos trabajado de manera coordinada para recopilar aquellos servicios que en La Marina Baixa atienden y dan apoyo a las víctimas.

Esta guía<sup>(1)</sup> pretende ser una herramienta de información clara y concisa que facilite el acceso de las mujeres en situación de violencia de género, sus hijos e hijas, a los recursos de proximidad a su disposición.

Igualmente, hemos centrado nuestros esfuerzos en establecer un mapa que facilite el trabajo al personal profesional de los diferentes servicios municipales y comarcales, permitiéndoles identificar rápidamente las opciones

---

<sup>(1)</sup>Esta guía ha sido redactada con un objetivo meramente informativo y no exhaustivo se recomienda, por tanto, comprobar siempre la vigencia y exactitud de los datos acudiendo a las fuentes oficiales correspondientes.



a la hora de derivar a una mujer en situación de violencia de género o coordinar actuaciones con otros servicios. Nuestra finalidad no es otra que potenciar la lucha contra la violencia de género poniendo el foco en la mejora de la respuesta frente a la misma.

Sirvan estas líneas, por un lado, como llamamiento a toda la ciudadanía de nuestra comarca en la necesidad de visibilizar esta lacra social y asumirla como un problema social que debemos resolver de manera colectiva como sociedad; por otro, para destacar y poner en valor el trabajo de tantos equipos profesionales que día a día trabajan en La Marina Baixa para garantizar los derechos de las mujeres con una actuación comprometida y respetuosa.

# EMERGENCIA

## **112 URGENCIAS**

*Servicio público que atiende llamadas de urgencia realizadas desde la Comunidad Valenciana que requieran atención sanitaria, ambulancia, salvamento, bomberos, seguridad ciudadana o protección civil.*

## **091 POLICÍA NACIONAL**

*Atención directa las 24 horas del día, los 365 días del año, para resolver situaciones de urgencia y demandas de información de la ciudadanía.*

 **atencionfamiliaymujer@policia.es** (Violencia de género, doméstica o sexual)

## **062 GUARDIA CIVIL**

*Atención directa las 24 horas del día, los 365 días del año, para resolver situaciones de urgencia y demandas de información de la ciudadanía.*


## **APP ALERTCOPS**

*Servicio del Ministerio del Interior prestado a través de una aplicación gratuita que proporciona un canal directo con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.*



 **016 ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO**

 **016-online@igualdad.gob.es**

 **WhatsApp 600 000 016** *Este servicio se presta en 53 idiomas y con un servicio adaptado a posibles situaciones de discapacidad*

 **Teléfono de texto (DTS) 900 116 016**

Telesor <https://www.telesor.es>

svisual <http://www.svisual.org> (*servicio de videointerpretación*)

# JUSTICIA Y ASISTENCIA / ASESORAMIENTO JURÍDICO

## **JUZGADO DE VIOLENCIA SOBRE LA MUJER Nº1**

Localidad: **BENIDORM**

Pg. Els Tolls, 2

 **966 878 870**

 **bevim01\_ali@gva.es**

## **JUZGADO DE GUARDIA**

Localidad: **BENIDORM**

Pg. Els Tolls, 2

 **966 878 870**

## **JUZGADO DE 1º INSTANCIA E INSTRUCCIÓN Nº 1**

Localidad: LA VILA JOIOSA

*C/ Constitución, 35*

 **966 816 414**

## **OFICINA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL DELITO**

Localidad: BENIDORM

*Pg. Els Tolls, 2*

 **965 693 245**

 **victimes\_benidorm@gva.es**

## **OFICINA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL DELITO**

Localidad: LA VILA JOIOSA

*C/Juan Tonda Aragonés, 2. 1º planta. LA VILA JOIOSA*

 **Letrada: 965 694 510**

 **Psicóloga: 965 694 511**

 **victimes\_lavilajoiosa@gva.es**

## **TURNO DE OFICIO ESPECIALIZADO DE VIOLENCIA DE GÉNERO**

Localidad: BENIDORM

*Pg. Els Tolls, 2*

 **965 866 780**

## **TURNO DE OFICIO ESPECIALIZADO DE VIOLENCIA DE GÉNERO**

Localidad: LA VILA JOIOSA

*C/ Constitució, 35*

 **965 894 987**



# PROTECCIÓN Y SEGURIDAD

## GUARDIA CIVIL

### GUARDIA CIVIL. PUESTO PRINCIPAL DE ALTEA

Localidad: ALTEA

*C/ La Mar, 129*

 **965 840 525**

 **a-ppl-altea@guardiacivil.org**

 **a-ppl-altea-vdomestica@guardiacivil.org**

### GUARDIA CIVIL. PUESTO CALLOSA D'EN SARRIÀ

Localidad: CALLOSA D'EN SARRIÀ

*C/ Colon, 56*

 **965 880 190**

 **a-ptó-callosaensarria@guardiacivil.org**

### GUARDIA CIVIL. PUESTO PRINCIPAL DE VILLAJYOSA

Localidad: VILLAJYOSA / LA VILA JOIOSA

*C/ Cervantes, 56*

 **965 891 143**

 **a-ptó-villajyosa@guardiacivil.org**



## **GUARDIA CIVIL. PUESTO PRINCIPAL DE FINESTRAT**

Localidad: FINESTRAT

*C/ Fonteta, 12*

 **965 878 002**

 **a-pto-finestrat@guardiacivil.org**

## **POLICÍA NACIONAL**

### **Unidad de atención a la familia y mujer UFAM**

Localidad: BENIDORM

*C/ Apolo XI, 36*

 **966 831 930**

## **POLICÍA LOCAL**

Localidad: ALTEA

*C/ Calitx, 6*

 **965 845 511**

 **info@plaltea.com**

Localidad: L'ALFÀS DEL PI

*C/ Elx, 1*

 **965 887 100**  **965 887 200**

 **sasf@lalfas.com**

Localidad: BENIDORM

*C/ Grecia, 6*

 **966 807 766**  **966 815 479**



**Localidad: CALLOSA D'EN SARRIA**

*C/ Prolongación Ramón y Cajal*

 **650 405 421**  **965 881 405**

 **unidadviolenciagenero@callosa.es**

 **policialocal@callosa.es**

**Localidad: FINESTRAT**

*Pl. Torreta, 9*

 **965 878 000**

 **policia@finestrat.org**

**Localidad: LA NUCIA**

*Av. de la Marina Baixa, 90*

 **965 870 533**  **678 716 859**

 **vdomestica@lanucia.es**

**Localidad: POLOP**

*Av. Sagi Barba, 17*

 **966 816 245**

 **policia@polop.org**

**Localidad: LA VILA JOIOSA**

*Av. Pianista Gonzalo Soriano, 1*

 **965 890 050**

 **policia.local@villajoyosa.es**

# ATENCIÓN INTEGRAL DE ÁMBITO AUTONÓMICO

## **CENTRO MUJER 24 HORAS**

Localidad: **ALICANTE** C/ García Andreu, 12

Localidad: **DENIA** Pl. Archiduque Carlos,3, Planta 1ª

 **900 580 888 / 900 19 09 19**

*(DTS para mujeres con discapacidad auditiva)*

• **Horario:** De lunes a Domingo de 8.00 a 22.00 horas.

## **Servicio de urgencia que ofrece atención integral directa y gratuita 24 horas, todo el año, a mujeres víctimas de:**

- Maltrato físico y psíquico
- Violencia sexual (abuso, agresión o acoso sexual)
- Violencia económica
- Prostitución, explotación sexual, y trata de mujeres y niñas

## **Tipos de atención:**

- Telefónica a través de línea gratuita, ofreciendo apoyo, información y orientación tras haber vivido una situación de maltrato.
- Atención directa en el centro ofreciendo información y asesoramiento en el ámbito social, psicológico y jurídico por parte de profesionales especializados, para afrontar la situación.
- Derivación a Centros especializados para la mujer: para mujeres que necesiten acogida urgente en función de su situación y previo informe una vez efectuada la correspondiente valoración.



# ATENCIÓN DE ÁMBITO COMARCAL COMPETENCIA AUTONÓMICA

## **PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR**

Localidad: LA VILA JOIOSA

*Av. Ensenyants de la Vila, 1 local 1-B*

 606 462 495

 vila\_joiosa\_pef@gva.es

# RECURSOS MUNICIPALES

## **CONCEJALÍAS DE IGUALDAD**

**Apoyo, Información y Orientación  
en situaciones de Violencia de Género**

Localidad: L'ALFÀS DEL PI

*C/ Federico García Lorca, 11*


 965 888 396

 igualdad@lalfas.com

Localidad: ALTEA

*Pl. José M<sup>a</sup> Planelles, 1 - Planta Baja*

 965 841 300 ext. 1372

 igualtat@altea.es

**Localidad: BENIDORM**

*C/ Olivos, 11 Centro Social Jelena*

 **965 860 226**

 **igualdad@benidorm.org**

**Localidad: CALLOSA DÈN SARRIA**

*C/ Sellesos, 5-7*

 **965 880 946 / 965 886 279**

 **evapb@callosa.es**

**Localidad: FINESTRAT**

*Pl. de L'Ajuntament n° 1*

 **965 878 100**

 **igualdad@finestrat.org**

**Localidad: LA NUCIA**

*Av. de la Marina Baixa, 8*

**Centro Juvenil La Nucía, 2ª Planta.**

 **687 635 371**

 **igualdad@lanucia.es**

**Localidad: POLOP**

*Av. Sagi Barba, 34*

 **965 870 150**

 **mfberenguer@polop.org**



Localidad: **LA VILA JOIOSA**  
*C/ Huit de Maig, s/n. (Centro Social)*

 **965 894 212**

 **servicios.sociales@villajoyosa.com**

## **CONCEJALÍAS DE BIENESTAR SOCIAL**

**Atención Integral: información, ayudas económicas,  
apoyo psicológico y jurídico en situaciones  
de Violencia de Género.**

Localidad: **ALTEA**  
**Centro Social Altea**  
*C/ Marina Baixa, 9*

 **966 882 702**

Localidad: **L'ALFÀS DEL PI**  
*C/ Rosa dels Vents, 4*

 **965 887 328**

Localidad: **BENIDORM**  
**Centro Social José Llorca Linares**  
*C/ Goya, s/n*

 **965 867 071**

 **bienestarsocial@benidorm.org**

Localidad: **BENIDORM**  
**Centro Social La Torreta**  
*C/ Ciudad Real, 6*

 **966 803 033**  
 **bienestarsocial@benidorm.org**

Localidad: **BENIDORM**  
**Centro Social Tanit**  
*C/ Secretario Juan Antonio Baldoví, 5*

 **965 863 005**  
 **bienestarsocial@benidorm.org**

Localidad: **BENIDORM**  
**Concejalía de Bienestar Social**

Localidad: **BENIDORM**  
*C/ Pintor Lozano s/n*  
 **966 800 931**  
 **bienestarsocial@benidorm.org**

Localidad: **CALLOSA D'EN SARRIA**  
*C/ Sellesos, 5-7*

 **965 880 946 / 965 886 279**  
 **evapb@callosa.es**

Localidad: **FINESTRAT**  
*Pl. de L'Ajuntament, 1*

 **965 878 100**  
 **serviciossociales@finestrat.org**



Localidad: **FINESTRAT**

**Ext administrativa La Cala de Finestrat**

*Av. Marina Baixa 29*

 **966 830 743**

 **serviciossociales@finestrat.org**

Localidad: **LA NUCIA**

**Centro Social El Calvari**

*C/ Xiprer, 7*

 **966 897 330**

 **bsocial@lanucia.es**

Localidad: **POLOP**

*Av. Sagi Barba, 34*

 **965 870 150**

 **mfberenguer@polop.org**

Localidad: **LA VILA JOIOSA**

**Centro Social "Hogar del Pensionista"**

*C/ Huit de Maig, s/n*

 **965 894 212**

 **servicios.sociales@villajoyosa.com**



# RECURSOS SANITARIOS

## HOSPITAL MARINA BAIXA

Localidad: LA VILA JOIOSA

Av. Alcalde En Jaume Botella Mayor, s/n

 **Centralita: 966 907 200 Centralita**

 **966 907 340 Servicio de atención e información al paciente**

 **hvillajoyosa\_saip@gva.es**

## CENTROS DE SALUD

 **Cita previa: 961 839 000**

<http://www.san.gva.es>

## Centro de Salud ALTEA

Localidad: ALTEA

C/ Galotxa, s/n

 **966 816 130**

## Centro de Salud L'ALFÀS DEL PI

Localidad: L'ALFÀS DEL PI

C/ Príncipes de España, 6

 **966 870 080 / 966 870 082**

## Centro de Salud FOIETES DE BENIDORM

Localidad: BENIDORM

Av. Venezuela, 12

 **966 870 500 / 966 870 501**



## **Centro de Salud TOMÁS ORTUÑO DE BENIDORM**

Localidad: BENIDORM

*C/ Tomás Ortuño, 69*

 **966 816 550**

## **Centro de Salud RINCÓN DE LOIX DE BENIDORM**

Localidad: BENIDORM

*Av. Juan Fuster Zaragoza, 1*

 **966 816 350 / 966 816 345**

## **Centro de Salud LA CALA DE BENIDORM**

Localidad: BENIDORM

*C/ Benisa, 6*

 **966 870 400**

## **Centro de Salud de CALLOSA D'EN SARRIA**

Localidad: CALLOSA D'EN SARRIÀ

*Part. Mirantbó, s/n*

 **966 816 103**

## **Centro de Salud de FINESTRAT**

Localidad: FINESTRAT

*C/ de Serra Cortina, 5*

 **966 816 470**

## **Centro de Salud LA CALA DE FINESTRAT**

Localidad: FINESTRAT

*Av. Marina Baixa 27*

 **966816200**

## **Centro de Salud de LA NUCIA**

Localidad: LA NUCIA

*Av. Portvilla, 32*

 **966 816 330**

## **Centro de Salud de POLOP**

Localidad: POLOP

*Av. Sagi Barba, 24*

 **966 816 245**

## **Centro de Salud Almàssera de Tonda LA VILA JOIOSA**

Localidad: LA VILA JOIOSA

*Av. Carles Llorca i Baus, s/n*

 **Cita previa: 966 870 600 / Urgencias: 966 870 601**



# RECURSOS ECONÓMICOS

## **AYUDA ECONÓMICA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO**

*(Orden 3 de mayo 3007 de la Conselleria de Bienestar Social, prevista en el art. 27 LO 1/2004 de 28 de diciembre)*

### **Presentación de solicitudes:**

**Registro de la Dirección Territorial de Igualdad y Políticas Inclusivas**

**Localidad: ALICANTE**

*C/ del Teatro, 37-39 / DP 03001 Alicante*

**☎ 012 / 965 938 030**

## **PROGRAMA RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN (RAI)** *(RD 1369/2006)*

### **Presentación de solicitudes:**

**SEPE**

**Localidad: BENIDORM**

*Av. L'Aigüera, 8 Benidorm*

**☎ 965 850 188**

## **RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN**

*(Ley 19/2017, de 20 de diciembre, de la Generalitat)*

### **Tramitación:**

**Servicios Sociales municipales.**

**Equipos de Atención Primaria Básica**

## **AYUDAS DE EMERGENCIA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO**

*(Art. 55 Ley 7/2012, de 23 de noviembre, de la Generalitat Valenciana)*

### **Presentación de solicitudes:**

**Registro de la Dirección Territorial de Igualdad  
y Políticas Inclusivas**

**Localidad: ALICANTE**

*C/ del Teatro, 37-39 / DP 03001 Alicante*

**☎ 012 / 965 938 030**

**Localidad: DENIA**

**Centro Mujer 24 Horas de Denia**

*Pl. del Archiduque Carlos, 3 -1º / DP 03700 Denia*

**☎ 900 580 888**

**Localidad: ALICANTE**

**Centro Mujer 24 Horas de Alicante**

*C/ García Andreu, 12 / DP 03007 Alicante*

**☎ 900 580 888**

## **INDEMNIZACIÓN POR CAUSA DE MUERTE COMO CONSECUENCIA DE LA VIOLENCIA SOBRE LA MUJER.**

*(Art. 16 de la Ley 7/2012, de 23 de noviembre, de la Generalitat Valenciana)*

### **Presentación de solicitudes:**

**Localidad: ALICANTE**

**Registro de la Dirección Territorial de Igualdad  
y Políticas Inclusivas**

*C/ del Teatro, 37-39 / DP 03001 Alicante*

**☎ 012 / 965 938 030**



# ASOCIACIONES

## **CRUZ ROJA**

Localidad: **BENIDORM**

*Gta. Carrasco, bloque 1, bajo*

 **965 864 209**

## **ASOCIACIÓN MUJERES CON VOZ MARINA BAIXA**

 **664 105 541**

 **mujeresconvoz17@gmail.com**







Ajuntament de Polop de la Marina



Ajuntament d'Altea



Ajuntament la Jiljoiosa



Ajuntament de Finestrat



ajuntament benidorm



AJUNTAMENT de LA NUCIA



Ajuntament de Callosa d'en Sarrià



MANCOMUNITAT MARINA BAIXA